

FAQS

CURSOS VIRTUALES



• ¿Quiénes pueden tomar los cursos virtuales?

Nuestros cursos virtuales son aptos para todo el público, no es necesario contar con conocimientos previos ya que los videos y recetarios son explicados paso a paso y de forma sencilla.

• ¿Qué incluye el curso virtual?

Cada curso virtual contiene un recetario y diploma digital así como un video pregrabado con técnicos y chefs expertos en repostería, panadería y cocina que te enseñan paso a paso el desarrollo de las recetas. Podrás ver el curso las veces que desees.

• ¿Cómo obtengo más información de cada curso virtual?

Envíanos un mensaje vía WhatsApp solicitando informes por el curso o cursos de tu interés y te compartiremos un archivo con información a detalle.

• ¿Cuándo se inicia cada curso?

Los cursos virtuales ya están pregrabados por lo que podrás iniciarlos en el momento en que lo adquieras, y verlos a tu ritmo y las veces que gustes.

• ¿Cuánto dura cada curso?

Cada curso virtual contiene un video con un promedio de duración de entre 20 a 60 minutos aproximadamente dependiendo del tipo de curso.

• ¿Cómo se adquieren los cursos?

Nuestros cursos virtuales pueden pagarse a través de un depósito bancario o una transferencia. Sólo necesitas solicitar nuestros datos bancarios a través de cualquiera de nuestras redes sociales o teléfonos de contacto y enviarnos tu comprobante de pago con tu nombre completo y correo electrónico.

• ¿Puedo volver a ver el curso?

Puedes volver a consultarlo las veces que lo desees ya que no cuenta con vigencia.



- **¿Cómo consulto mis dudas?**

Puedes enviarnos un mensaje por cualquiera de nuestras redes sociales o a través de nuestros números de contacto en horarios de atención seleccionados en el apartado de contacto.

- **¿Dónde consigo los insumos y materiales para los cursos?**

Los insumos y materiales utilizados en nuestros cursos virtuales los puedes encontrar en nuestra tienda física, tiendas de materias primas y de autoservicio

- **¿Qué insumos puedo conseguir en su tienda física?**

Puedes encontrar mantequillas, margarina, harinas preparadas entre otros.

- **¿Cuánto tiempo tengo para hacer los cursos?**

Si adquiriste tu curso este permanecerá activo siempre, podrás verlo las veces que desees a tu ritmo y en el momento que quieras. Te recomendamos descargar el archivo una vez adquirido.

- **¿Puedo facturar mi curso?**

Si puedes realizarlo, sólo deber mencionar al personal al momento en que te inscribes que la requieres y compartir tu constancia de situación fiscal actualizada.

