

# FAQS

## VENTA DE PRODUCTOS



- **¿Cómo puedo consultar los productos disponibles en su tienda física?**

Comunícate con nosotros a través de nuestros números fijos o vía WhatsApp en horarios de atención. O consulta nuestro catálogo de productos en nuestro sitio web.

- **¿Cuáles son los métodos de pago?**

Puedes adquirir productos en efectivo o con tarjeta; aceptamos todas menos American Express y no hay costo extra por comisión. Puedes pagar con depósito o transferencia (consulta con nuestro personal cómo puedes realizarlo).

- **¿Tienen entregas a domicilio?**

No contamos con entregas a domicilio la venta es únicamente en tienda física. Pero como opción te ofrecemos que por tu cuenta envíes un servicio de paquetería y nosotros lo colocamos ahí, solamente que Cremeria Americana y el Centro de Capacitación AL Pan Pan no se hace responsable por el producto una vez que es entregado.

- **¿Puedo facturar mi compra?**

Si puedes realizarlo, sólo deber mencionar al personal que la requieres al momento de realizar tu compra y compartir tu constancia de situación fiscal actualizada.

